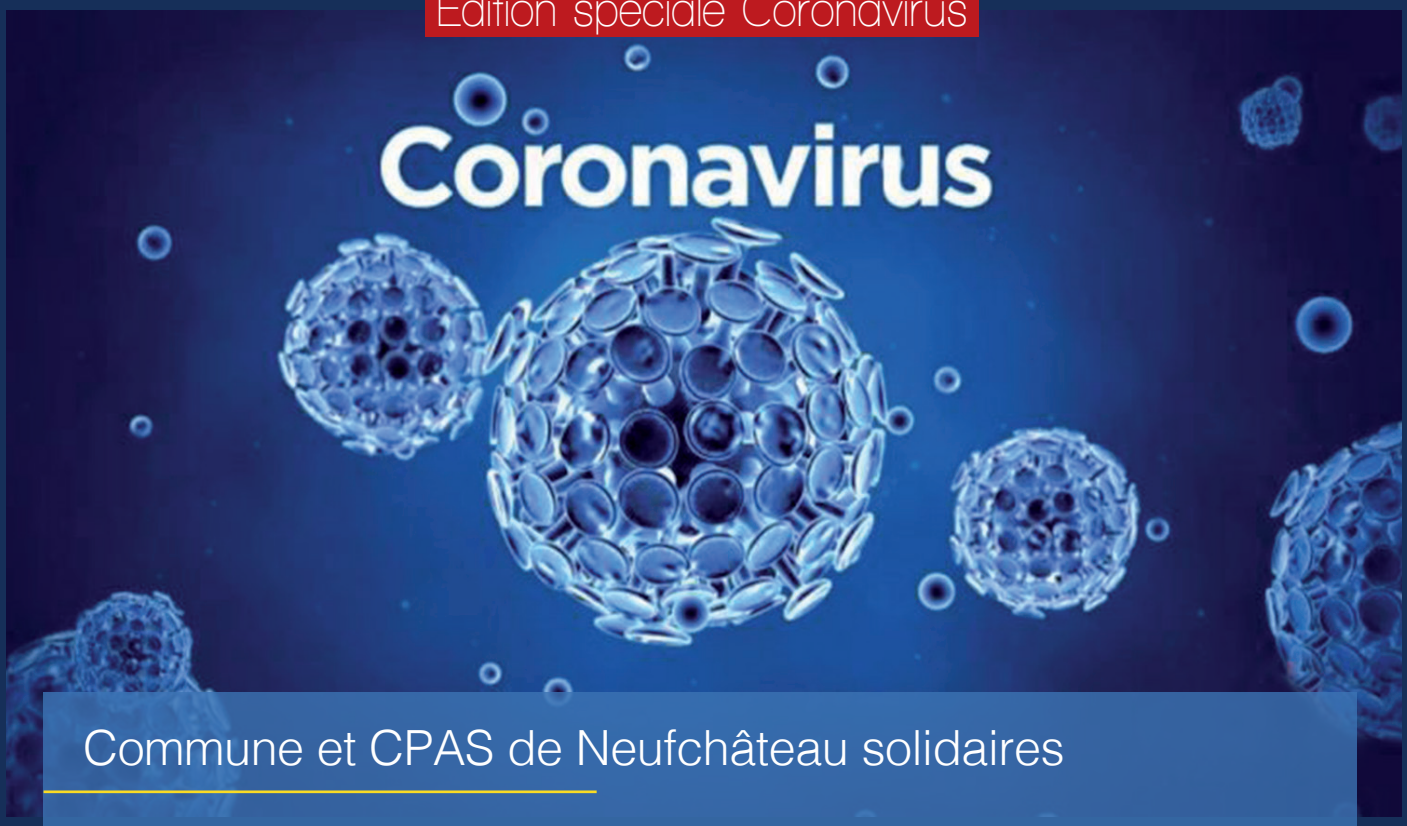
Oyez Citoyens

Avril 2020

Edition spéciale Coronavirus



Commune et CPAS de Neufchâteau solidaires

Nous faisons aujourd'hui face à une crise sanitaire sans précédent sur notre territoire et cette crise nous astreints au confinement.

Nous ne vous répéterons jamais assez, l'important pour le moment est de rester chez vous.

Dans cette période compliquée pour chacun, certaines personnes âgées, fragilisées et isolées se trouvent face à une solitude et à des difficultés accrues car elles ne disposent plus de toutes les possibilités qui leur étaient offertes pour faire leurs courses ou créer du lien social.

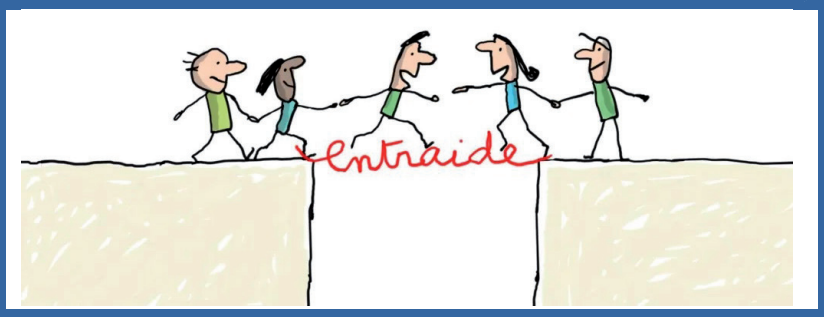
Dès lors, la commune et le CPAS de Neufchâteau ont mis en place une plateforme solidaire afin de venir en aide aux personnes fragilisées et isolées sur le territoire de Neufchâteau. Cette plateforme donne à la commune et au CPAS un rôle de centralisateur entre les demandes d'aides et les offres des bénévoles susceptibles de leur en apporter.

Commune et CPAS jouent les intermédiaires pour mettre en relation le bénéficiaire de l'aide et le volontaire qui accepte de rendre le service souhaité.

La personne en difficulté ou le bénévole qui souhaite apporter sa pierre à l'édifice introduisent leur demande soit:

- Directement via les annonces publiées sur la plateforme
- Par email solidarite@neufchateau.be
- Par téléphone 061/32 93 37 (lundi, mardi et vendredi) ou 061/21 01 72 (mercredi et jeudi).

Dimitri FOURNY
Bourgmestre



Rendez-vous sur: https://www.impactdays.be/neufchateausolidaire

Editeur responsable : Christian Kellen, 23 Rue de la Hette - 6840 Neufchâteau

INFORMATIONS PRATIQUES

Les écoles communales et l'accueil

Les cours sont suspendus et la mise en place d'un service d'accueil est organisé pour les enfants dont les parents travaillent dans le domaine des soins de santé, de la sécurité publique ainsi que pour les enfants dont il n'est pas possible d'organiser une garde autre que les grands-parents.

Les garderies sont organisées dans les implantations-sièges:

- **Longlier:** pour Longlier et Namoussart.
- **Hamipré:** pour Grandvoir, Petitvoir, Tronquoy, Warmifontaine et Hamipré.

Les inscriptions aux garderies sont d'1/2 journée au minimum. En l'absence d'inscription ou de présence entre 7h et 9h, la garderie sera fermée pour la journée.

Contacts:
Claude De Coster - Directeur école communale Le Roches - 0498/14 27 99 ec002659@adm.cfwb.be

Michaël Burnet - Directeur école communale Le Vivier - 0497/90 87 74 - ec002661@adm.cfwb.be

Sylvie Piette - Responsable accueil extrascolaire - 0474/24 27 68 - extrascolaire@neufchateau.be

Les services communaux

L'accès aux services de l'administration communale est limité aux rencontres sur rendez-vous. Ceux-ci se limitent aux urgences administratives. Ils peuvent être pris par téléphone ou email.

Le guichet population & état civil est ouvert uniquement le matin de 8h30 à 12h20, les permanences du samedi sont annulées.

Les personnes qui présentent des symptômes grippaux sont priées de ne pas solliciter de rendez-vous, mais de communiquer avec nos services via l'informatique ou le téléphone.

Contacts:
Général - 061/27 50 90 - commune@neufchateau.be

Service population & état civil: 061/27 50 97 - 061/27 51 43 - population@neufchateau.be

Jean-Yves Duthoit - Directeur général – 061/275098 - jean-yves.duthoit@neufchateau.be

Jean-Marc Husson - Directeur financier – 061/27 50 92 - jean-marc.husson@neufchateau.be

La bibliothèque communale

La bibliothèque communale de Neufchâteau est fermée au public jusqu'à nouvel ordre.

Toutefois le prêt de livres est possible. Le catalogue en ligne est à votre disposition pour consulter les nouveautés via www.bibliotheques.province.luxembourg.be

Envoyez votre demande par email à bibliotheque@neufchateau.be afin que le bibliothécaire prépare vos livres et les dépose dans le sas d'entrée.

Contact:
Martin Dassy - 061/27 88 67 - bibliotheque@neufchateau.be

La maison communautaire des ainés

La maison communautaire des ainés est fermée jusqu'à nouvel ordre.

Contact:
Catherine Adam - 0498/26 87 32 - catherine.adam@neufchateau.be

La maison de repos «Résidence Préfleuri»

Aucune visite n'est autorisée à la Résidence Préfleuri.

Un système de communication (Skype) a été mis en place pour que les familles ou proches puissent communiquer avec les résidents.

A cet effet, il est possible de prendre un rendez-vous par message privé sur la page Facebook Résidence Préfleuri afin de contacter la personne souhaitée.

Contacts:
Anne Noël - Directrice - 061/48 08 07 - anne.noel@prefleuri.eu
Kévin Charnet - Adjoint de direction - 061/48 08 08 - kevin.charnet@prefleuri.eu
Sophie Buzin - Secrétaire - 061/48 08 02 sophie.buzin@prefleuri.eu
Ann-Catherine Lambert - Infirmière chef - 061/48 08 09 - infi.chef@prefleuri.eu
ou Page Facebook Résidence Préfleuri

Le Plan de Cohésion Sociale et le local l'alvéole

Le local l'alvéole est fermé au public. Tous les ateliers (ateliers intergénérationnels, Bébé-Câlin, Bulle d'Oxygène, Confiance et Estime de soi, Être parent parlons-en) et les permanences (Infor-Jeunes et Solaix) du PCS sont annulés jusqu'à nouvel ordre.
Anne-Sophie est disponible par email ou téléphone.

Contact:
Anne-Sophie Bock - 061/32 93 37 - 0489/20 18 73 - pcs@neufchateau.be

Le lavoir «Net Service»

Le lavoir Net Service est fermé au public jusqu'à nouvel ordre.

Contact:
Françoise Hennuy - 061/27.50.80 - francoise.hennuy@neufchateau.be

Les services du CPAS

Les bureaux du CPAS sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre. Les permanences sociales du CPAS ont lieu uniquement par téléphone.

Contacts:
Cécile Nemry - 061/27 50 81
Joëlle Henneaux - 061/27 50 82
Véronique Lescrenier - 061/27 50 83
Olivia Nielen - 061/27 01 74
Isabelle Pirson - 061/27 50 82 (mardi) ou 061/27 50 83 (le mercredi et vendredi)
Julie Ledent - Directrice générale - 061/27 50 80 - julie.ledent@neufchateau.be
Isabelle Robinet - Secrétaire - 061/27 50 80 - isabelle.robinet@neufchateau.be

L'EFT «Form'Action»

Sur décision de la Région Wallonne, l'EFT est fermée jusqu'à nouvel ordre. Toutefois il est encore possible de marquer son intérêt pour l'une des formations proposées.

Contact:
Jérémy Kerger - 0479/21 09 22 - jeremy.kerger@neufchateau.be

La crèche «Au Creux des branches»

La crèche «Au creux des branches» est fermée jusqu'à nouvel ordre.

Contacts:
Lyse Toussaint et Anne-Sophie Vandingenen - Direction - 061/24 13 10 - aucreuxdesbranches@neufchateau.be
CPAS - 061/27 50 80

Les services extra-communaux

Les services ci-après sont fermés au public et restent accessibles pour toute demande urgente par téléphone ou email.

Contacts:
Agence de Développement Local (ADL) - 0489/20 25 80 - info.adl@neufchateau.be
Centre du Lac - Séverine Paul - Directrice - info@centredulac.be
Hall des Tanneries - RCA - Sophie Jacqmin - 0473/97 62 60 - halldestanneries@neufchateau.be
Maison du Tourisme - Marie-Eve Hubermont - Directrice - 061/21 80 05 - info@capsureanlier.be
Office du Tourisme - Xavier Henrotte ou Catherine Vierset - 0489/20 18 89 - bureauinformation@neufchateau.be

La gestion des déchets

Les recyparcs d'IDELUX Environnement sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre.

Contact:
Service Travaux - 061/27 75 17 - travaux.neufchateau@commune-neufchateau.be

La collecte des déchets (duo-bacs) en porte-à-porte est maintenue mais les horaires des tournées sont susceptibles d'être modifiés.

Contact:
www.idelux.be - idelux@idelux.be

Les plaines de jeux

L'accès aux plaines de jeux est interdit jusqu'à nouvel ordre.

Les hébergements touristiques

Les gîtes, campings, chambres d'hôtes, airbnb, bed and breakfast sont fermés jusqu'à nouvel ordre.
Les campings ou autres types de locations non loués à l'année sont fermés jusqu'à nouvel ordre.
Les hôtels, à l'exception de leur restaurant et salle de petit-déjeuner, peuvent être ouverts mais ne peuvent accepter des clients dans le cadre d'un séjour touristique.

Les secondes résidences

Le séjour dans les secondes résidences est interdit jusqu'à nouvel ordre.

Les salons de coiffure

Les salons de coiffure sont fermés jusqu'à nouvel ordre.

Luttons ensemble

La lutte contre la propagation de cette épidémie est l'affaire de tous.

Chacun, par son attitude raisonnable, participe à la gestion de la crise et surtout, protège les personnes les plus vulnérables.

Les mesures nécessaires doivent être prises pour garantir le respect des règles de distanciation sociale, en particulier le maintien d'une distance d'1,50 mètre entre chaque personne.

Le Clos des seigneurs **mis à disposition**

Dans le cadre de la lutte contre le virus Covid-19, nous avons fait savoir aux autorités fédérales que l'ancienne maison de repos «Clos des seigneurs» était disponible, sans délai, pour permettre de désengorger nos hôpitaux en cas de saturation de leurs services et des urgences.

En effet, le gouvernement fédéral souhaite créer, notamment avec l'armée et la Croix-Rouge, une ligne de structure dite «de soins intermédiaires». Ces structures intermédiaires accueilleraient des patients Covid-19 qui :

- soit après avoir été vus et «triés» par un médecin généraliste ou un service d'urgence (dans les postes médicaux d'orientation, PMO), n'ont pas besoin d'être hospitalisés mais ne peuvent pas être soignés à domicile.
- soit ne doivent plus rester à l'hôpital mais ne peuvent pas encore retourner chez eux.

Il est nécessaire de recevoir ces patients dans de bonnes conditions et de manière structurée car ils peuvent encore être une source d'infection Covid-19.

Nous poursuivons nos actions pour tenter de lutter au mieux contre ce fléau.

Des masques en tissu lavable réalisés par le personnel communal

La ville et le personnel communal de Neufchâteau se montrent solidaires. Le personnel travaillant actuellement au ralenti ou ne travaillant plus en raison des mesures imposées par le gouvernement fédéral a proposé de confectionner des masques en tissu lavable.

La Ville fournit au personnel le matériel et les tissus utiles à la confection de masques distribués gratuitement aux demandeurs (Bailliage, Résidence Préfleuri, Maison Médicale, ADMR, ASD, Croix-Rouge, personnel communal de première ligne soit l'accueil scolaire et le guichet…)

Contact: masques@neufchateau.be

Pour plus d'informations visitez :
www.neufchateau.be • www.premier.be • www.info-coronavirus.be • www.wallonie.be