

# Programme Stratégique Transversal

## Neufchâteau

### 2021-2024

## Table des matières

### VOLET EXTERNE

O.S.1.	Être une commune à l'écoute de ses citoyens, dans le respect des différences de chacun, afin d'améliorer le bien-être de tous et de favoriser une communication transparente .....	3
O.O.1.1	Communiquer de manière transparente et interactive avec le citoyen .....	3
O.O.1.2	Rapprocher l'administration du public.....	3
O.O.1.3	Améliorer la convivialité et soutenir le monde associatif .....	3
O.O.1.4	Faciliter l'installation de jeunes médecins .....	4
O.O.1.5	Être à l'écoute des besoins des aînés et des jeunes.....	4
O.O.1.6	Favoriser le « vivre ensemble » notamment via la mise en œuvre des actions du Plan de Cohésion Sociale	4
O.S.2.	Être une commune durable, soucieuse d'aménager son territoire dans le respect de l'environnement .....	5
O.O.2.1	Revitaliser le centre-ville .....	5
O.O.2.2	Continuer à développer la Vallée du Lac.....	5
O.O.2.3	Gérer durablement les ressources et les déchets de la commune .....	5
O.O.2.4	Préserver le patrimoine communal.....	5
O.O.2.5	Environnement.....	5
O.S.3.	Être une commune au sein de laquelle mobilité est synonyme de sécurité .....	6
O.O.3.1	Faciliter la mobilité des citoyens .....	6
O.O.3.2	Assurer la prévention et la sécurité sur nos routes .....	6
O.S.4.	Être une commune dynamique, attractive tant au niveau touristique, culturel qu'économique .....	7
O.O.4.1	Encourager les circuits courts et l'économie locale .....	7
O.O.4.2	Valoriser et développer le potentiel économique de la commune .....	7
O.O.4.3	Développer l'accès à la culture pour tous.....	7
O.O.4.4	Développer le sport pour tous .....	7
O.O.4.5	Rendre la commune attractive au niveau touristique - optimaliser les atouts touristiques .....	7
O.O.4.6	Maintenir et développer la position stratégique de Neufchâteau au cœur de la province .....	7
O.S.1.	Développer le bien-être au travail des membres du personnel .....	8
O.O.1.1	Améliorer la communication entre collègues et cultiver l'esprit d'équipe.....	8
O.O.1.2	Améliorer les lieux de travail.....	8
O.O.1.3	Poursuivre l'analyse psychosociale .....	8
O.O.1.4	Étudier la possibilité d'une évolution de carrière pour le personnel.....	8
O.S.2.	Renforcer l'efficacité de l'administration communale et le service au citoyen.....	8
O.O.2.1	Améliorer la répartition des missions et le traitement des dossiers administratifs .....	8
O.O.2.2	Améliorer l'efficacité de l'administration par des formations adéquates .....	8

## Volet externe : développement des politiques

O.S.1. Être une commune à l'écoute de ses citoyens, dans le respect des différences de chacun, afin d'améliorer le bien-être de tous et de favoriser une communication transparente

### O.O.1.1 Communiquer de manière transparente et interactive avec le citoyen

- A.1.1.1 Lancer un audit des finances et des marchés publics
- A.1.1.2 Effectuer la refonte du bulletin communal "Oyez Citoyens"
- A.1.1.3 Améliorer le site internet communal
- A.1.1.4 Transmettre le calendrier, l'ordre du jour et le compte-rendu des Conseils Communaux. Transmettre le conseil communal en direct
- A.1.1.5 Faire de Neufchâteau une ville smart-city

### O.O.1.2 Rapprocher l'administration du public

- A.1.2.1 Réaliser des réunions d'information sur divers projets qui ont un impact avec la population
- A.1.2.2 Mettre en place un budget participatif
- A.1.2.3 Engager un employé en charge de l'animation et de la communication
- A.1.2.4 Réinstaurer une journée d'accueil des nouveaux citoyens
- A.1.2.5 Octroyer une prime de naissance aux enfants nés dans l'année en cours
- A.1.2.6 Intégrer les personnes en situation de handicap dans les politiques communales
- A.1.2.7 Gérer la crise sanitaire
- A.1.2.8 Mettre en place une permanence des élus communaux

### O.O.1.3 Améliorer la convivialité et soutenir le monde associatif

- A.1.3.1 Créer un espace plein air dans les villages
- A.1.3.2 Améliorer la convivialité
- A.1.3.3 Acquérir et mettre à la disposition des associations un chapiteau transparent
- A.1.3.4 Organiser des manifestations d'envergure
- A.1.3.5 Développer une application smartphone avec l'agenda des manifestations
- A.1.3.6 Afficher les activités aux entrées de Ville
- A.1.3.7 Actualiser l'écran LED
- A.1.3.8 Mettre en place un système de bracelets pour toutes les manifestations communales
- A.1.3.9 Désigner un membre du personnel communal en soutien aux associations
- A.1.3.10 Répartir les subsides aux associations de manière transparente et équitable

#### **O.O.1.4 Faciliter l'installation de jeunes médecins**

- A.1.4.1 Prévoir une aide à l'installation

#### **O.O.1.5 Être à l'écoute des besoins des aînés et des jeunes**

- A.1.5.1 Impliquer les aînés dans l'action communale
- A.1.5.2 Diversifier les activités intergénérationnelles et les rendre accessibles
- A.1.5.3 Redynamiser la Maison Communautaire des Séniors et engager un animateur
- A.1.5.4 Soutenir les écoles dans leur volonté de prodiguer un enseignement d'excellence, notamment via une concertation régulière avec les enseignants et les parents, et via une réponse adéquate aux besoins en matériel des écoles
- A.1.5.5 Rédiger un projet pédagogique qui assure le développement de l'enfant
- A.1.5.6 Détecter les troubles de l'apprentissage
- A.1.5.7 Impliquer les jeunes dans l'action communale, via notamment la création d'un conseil communal des jeunes
- A.1.5.8 Favoriser le partenariat avec le centre sportif en vue de permettre aux enfants de découvrir différents sports
- A.1.5.9 Mettre à disposition des locaux pour les clubs des jeunes
- A.1.5.10 Inviter les enfants à découvrir le monde agricole
- A.1.5.11 Engager un animateur de rue

#### **O.O.1.6 Favoriser le « vivre ensemble » notamment via la mise en œuvre des actions du Plan de Cohésion Sociale**

- A.1.6.1 Mettre en œuvre les différentes actions du Plan de Cohésion Sociale

## O.S.2. Être une commune durable, soucieuse d'aménager son territoire dans le respect de l'environnement

### O.O.2.1 Revitaliser le centre-ville

- A.2.1.1 Décider de l'avenir des bâtiments sinistrés
- A.2.1.2 Créer des espaces conviviaux et couverts
- A.2.1.3 Relancer l'opération de rénovation urbaine

### O.O.2.2 Continuer à développer la Vallée du Lac

- A.2.2.1 Assainir l'eau de baignade du lac
- A.2.2.2 Envisager le futur des Moulins
- A.2.2.3 Améliorer le pourtour de la vallée du lac
- A.2.2.4 Remplacer le parcours « Vita » en un parcours « Outdoor » adapté
- A.2.2.5 Développer les activités nautiques

### O.O.2.3 Gérer durablement les ressources et les déchets de la commune

- A.2.3.1 Développer davantage les énergies renouvelables
- A.2.3.2 Maitriser les dépenses énergétiques des bâtiments communaux et des logements sociaux
- A.2.3.3 Engager un éco-conseiller via l'argent de la rente éolienne
- A.2.3.4 Développer la participation citoyenne dans les projets liés aux énergies renouvelables (éolien, photovoltaïque, ...)
- A.2.3.5 Etudier les projets liés aux énergies renouvelables (force hydraulique, photovoltaïque et biogaz)
- A.2.3.6 Adhérer à la Convention des Maires 2030 (Pollec 2020, ...)
- A.2.3.7 Améliorer la gestion des déchets
- A.2.3.8 Etudier l'épuration par lagunage

### O.O.2.4 Préserver le patrimoine communal

- A.2.4.1 Sauvegarder et mettre en valeur le petit patrimoine (fortins, ...)
- A.2.4.2 Définir l'avenir de l'église de Montplainchamps
- A.2.4.3 Gérer les cimetières de manière optimale
- A.2.4.4 Mettre en place un nouveau Plan Communal de Développement Rural (PCDR)

### O.O.2.5 Environnement

- A.2.5.1 Adhérer au contrat rivières Semois-Chiers
- A.2.5.2 Créer un Plan Communal de Développement de la Nature (PCDN)
- A.2.5.3 Récupérer la certification PEFC pour nos forêts

## O.S.3. Être une commune au sein de laquelle mobilité est synonyme de sécurité

### O.O.3.1 Faciliter la mobilité des citoyens

- A.3.1.1 Favoriser les déplacements en commun, notamment via le covoiturage et les voitures partagées
- A.3.1.2 Développer la mobilité douce par la mise en place d'un projet de vélos à assistance électrique, la mise à disposition d'abris vélos, ...
- A.3.1.3 Actualiser le plan de mobilité communal, en y incluant les pistes cyclables, les chemins de jonctions, et les chemins pédestres accessibles au PMR
- A.3.1.4 Améliorer l'accès à la ville et à la vallée du lac par l'aménagement et la rénovation de parkings
- A.3.1.5 Mettre en place une navette communale pour certains événements
- A.3.1.6 Continuer à investir dans la qualité de notre réseau routier (PIC et voiries agricoles)

### O.O.3.2 Assurer la prévention et la sécurité sur nos routes

- A.3.2.1 Remettre en place le partenariat avec la Police
- A.3.2.2 Mettre en place une formation sur la sécurité routière (pour les jeunes et les auteurs d'infraction de roulage)
- A.3.2.3 Constituer une plate-forme de concertation liée aux assuétudes
- A.3.2.4 Acquérir des radars fixes
- A.3.2.5 Revoir les limitations de vitesse sur les routes communales

## O.S.4. Être une commune dynamique, attractive tant au niveau touristique, culturel qu'économique

### O.O.4.1 Encourager les circuits courts et l'économie locale

- A.4.1.1 Promouvoir nos produits locaux
- A.4.1.2 Soutenir l'économie circulaire
- A.4.1.3 Installer un dispositif d'e-commerce local

### O.O.4.2 Valoriser et développer le potentiel économique de la commune

- A.4.2.1 Etudier le développement d'un pôle incubateur
- A.4.2.2 Stimuler les projets de coworking
- A.4.2.3 Favoriser le nouveau zoning de ZAE Longlier pour les PME et les TPE
- A.4.2.4 Promouvoir les baux de courte durée
- A.4.2.5 Initier le projet « Neufchâteau à travers le monde »
- A.4.2.6 Développer une stratégie d'affectation des cellules vides

### O.O.4.3 Développer l'accès à la culture pour tous

- A.4.3.1 Développer le pôle culture
- A.4.3.2 Renforcer les partenariats avec les centres culturels voisins, l'académie de musique et l'AKDT
- A.4.3.3 Mettre en valeur l'héritage d'Huguette Liégeois

### O.O.4.4 Développer le sport pour tous

- A.4.4.1 Rénover certaines infrastructures sportives
- A.4.4.2 Continuer l'investissement dans de nouvelles infrastructures
- A.4.4.3 Favoriser le développement du handisport et du sport pour les aînés

### O.O.4.5 Rendre la commune attractive au niveau touristique - optimaliser les atouts touristiques

- A.4.5.1 Référencer et mettre en avant les lieux touristiques par géolocalisation
- A.4.5.2 Améliorer le réseau de sentiers balisés et en assurer l'entretien
- A.4.5.3 Inscrire Neufchâteau sur le passage des circuits équestres
- A.4.5.4 Renforcer les partenariats avec les opérateurs touristiques

### O.O.4.6 Maintenir et développer la position stratégique de Neufchâteau au cœur de la province

- A.4.6.1 Mettre tout en œuvre pour maintenir une centralisation des services à la population

## VOLET INTERNE : l'administration communale

O.S.1. Développer le bien-être au travail des membres du personnel

O.O.1.1 Améliorer la communication entre collègues et cultiver l'esprit d'équipe

O.O.1.2 Améliorer les lieux de travail

O.O.1.3 Poursuivre l'analyse psychosociale

O.O.1.4 Étudier la possibilité d'une évolution de carrière pour le personnel

O.S.2. Renforcer l'efficacité de l'administration communale et le service au citoyen

O.O.2.1 Améliorer la répartition des missions et le traitement des dossiers administratifs

O.O.2.2 Améliorer l'efficacité de l'administration par des formations adéquates