

Conclusion

Un accueil de qualité passe par **une communication entre les différentes personnes qui prennent soin des enfants**: parents, accueillantes et enseignants. C'est pourquoi nous sommes disponibles et à l'écoute de tous afin de proposer aux enfants un accueil de qualité au sein duquel chacun se sente bien. Il est toujours possible de trouver ensemble un moment pour prendre le temps de discuter des enfants. Nous sommes là ! **Nous sommes disponibles et à l'écoute !**

L'équipe éducative de l'accueil extrascolaire communal de Neufchâteau



NEUFCHATEAU

Accueil extrascolaire

Projet pédagogique de l'accueil extrascolaire communal de Neufchâteau

La Communication



Ville de Neufchâteau



Introduction

Pour ce projet, nous avons décidé de nous centrer sur la **communication**, qui est un élément essentiel et nécessaire pour réaliser un accueil de qualité. Nous sommes vigilantes à être à l'écoute des parents, des enfants, de nos collègues et de la hiérarchie, ce qui permet à chacune d'adopter une bonne position par rapport aux besoins et envies des enfants. « *Pour vivre, il faut se relier aux autres. Communiquer, c'est l'essentiel de ce qu'il faudrait apprendre aux enfants* » (A. Jacquard).

La communication avec les parents

C'est quoi ?

La communication **avec les parents** est essentielle afin de favoriser les liens entre les deux milieux de vie de l'enfant. Chaque enfant accueilli vient avec son histoire personnelle (sa culture, sa famille,...), ce qui fait de lui un enfant unique et singulier. Il est important que ses différentes appartenances soient prises en compte lors de l'accueil de l'enfant. C'est pourquoi nous favorisons une **communication réciproque** où nous échangeons avec les parents sur le bien-être de l'enfant. Afin de respecter le rythme et les besoins de chacun, il est important que les parents nous fassent part de ces informations.

Les moyens pour y parvenir :

-Nous mettons en place un système de **boîte aux lettres** afin de favoriser la communication. Dans celle-ci, les parents et les enfants peuvent y placer des recommandations, des suggestions. Et ce, de façon anonyme s'ils le souhaitent.

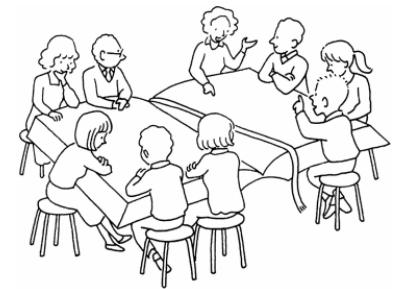
L'encadrement et la communication entre accueillantes

C'est quoi ?

Il est primordial pour nous de **travailler en équipe** et d'échanger nos différentes expériences de terrain afin d'assurer une cohérence au sein de notre accueil et permettre un suivi auprès de chaque enfant. C'est pourquoi **différentes réunions ont lieu de façon régulière** afin de faire le point sur nos activités, de partager notre vécu et d'assurer une cohérence de pratiques en lien avec ce projet.

Les moyens à mettre en place :

-Un **cahier de communication** existe entre les accueillantes d'une même implantation, ce qui nous permet de noter toutes les informations reçues de la part des parents, des enfants et des enseignants. Nous favorisons des **messages clairs**, que ceux-ci soient oraux ou écrits.



Les attitudes des accueillantes :

-**Écouter**, dialoguer, valoriser, accepter les remarques positives et/ou négatives. **Respecter les opinions** de chacune sans porter de jugement.

2) La communication avec un enfant lors d'un moment privilégié de relation

C'est quoi ?



Au sein d'une **collectivité**, il est essentiel que l'enfant se sente reconnu en tant que personne à part entière et en tant qu'enfant ayant des besoins spécifiques. Nous veillons à avoir des **moments privilégiés de relation avec chaque enfant** afin qu'il se sente écouté et accueilli dans un climat chaleureux.

Les moyens à mettre en place :

-Nous **favorisons l'écoute et l'expression** du ressenti des enfants. Différentes possibilités sont offertes aux enfants afin d'exprimer leur état du jour : utilisation d'un système de bonhomme avec différentes émotions, thermomètre de bonne humeur, mandala, baromètre de l'humeur, ...

-Nous ne laissons un enfant sans **réponse** à une question.

-Nous **adaptions l'espace** de façon à ce qu'un coin « cocon » existe où l'enfant peut être en retrait du reste du groupe et parler avec une accueillante.

Les attitudes des accueillantes :

-Être **attentive** à chaque enfant, observer les attitudes de chacun et détecter lorsqu'un enfant ne va pas bien, être **à l'écoute** de l'enfant et lui proposer un moment « en tête à tête » où l'occasion lui est donnée de s'exprimer.

-Si nous n'avons pas l'occasion de discuter avec les parents, nous passons par **le journal de classe** afin de leur transmettre une information d'ordre pratique.

-Nous échangeons avec les parents à propos d'une situation précise afin de clarifier les choses et d'éviter qu'un climat d'incompréhension ne s'installe entre les deux milieux de vie.

-Nous répondons à toutes **les questions** que les parents se posent à propos de notre accueil. Nous sommes ouvertes à la discussion afin de favoriser l'accueil et faire en sorte que les parents se sentent en confiance lorsqu'ils nous confient leur enfant.

-Nous **affichons les informations** importantes à savoir sur des panneaux, des barrières ou des tableaux afin que les parents soient au courant de ce qui se passe.

-Nous prévenons les parents des changements éventuels d'accueillantes de façon à ce qu'ils ne soient pas surpris lorsqu'ils viennent amener ou reprendre leur enfant.

-Nous travaillons avec un **carnet de communication** propre à l'accueil qui permet la transmission des informations pour l'équipe.

Les attitudes de l'accueillante

-Être à **l'écoute** et être **disponible** dans la mesure du possible à parler avec les parents

-Être **empathique**, sans non plus aller dans l'excès

-Faire part des informations et de situations délicates à la **responsable de projet** afin de se sentir soutenues

-Faire preuve de **flexibilité** afin de prendre le temps d'échanger avec les parents à propos de l'accueil de leur enfant.



La communication avec les enfants

1) La communication en groupe

C'est quoi ?

Nous favorisons lors d'activités en groupes une **communication positive** et calme basée sur le **respect** de la parole de chacun et l'écoute réciproque. Nous favorisons un fonctionnement par ateliers afin que l'enfant ait la possibilité de découvrir de nouvelles activités et qu'un réel échange se fasse entre eux et nous, échange qui est favorisé lors d'activités en plus petits groupes. Nous respectons le **rythme des enfants** et ne forçons pas un enfant à participer à un atelier. L'enfant peut être libre dans le choix de ses activités. Il est primordial pour nous de placer l'enfant dans un environnement dans lequel il se sente **à l'aise, en confiance et sécurisé**.

Les moyens à mettre en place :

-Nous favorisons des **jeux de coopération** afin de valoriser le soutien et l'entraide entre enfants, plutôt que la compétitivité.

-Nous mettons en place un temps de **partage** lors duquel les enfants se regroupent et échangent sur ce qui est important à leurs yeux, sur les choses qui se sont passées,... C'est une façon de prendre soin de la

dynamique de groupe et d'instaurer une communication entre tous les enfants.

-Nous mettons en place un **système de parrainage** entre les enfants, ce qui permet de responsabiliser les enfants plus âgés et de favoriser **l'entraide** entre les enfants.

-Nous **aménageons l'espace** de façon à ce que les enfants soient en groupe et que chaque accueillante prenne soin d'un groupe en particulier. Cette organisation de l'espace permet de répondre aux attentes de l'enfant en fonction de ses besoins du moment.

-Nous mettons en place un **règlement** qui est construit avec les enfants afin de les impliquer dans le respect de chacun au quotidien.

Les attitudes de l'accueillante :

-Nous mettons en valeur ce qui est **positif** et nous félicitons les enfants pour ce qu'ils réalisent. Nous les encourageons et leur expliquons les différences qui peuvent exister entre eux.

-Nous observons l'attitude des enfants afin de mieux les connaître et d'ajuster nos activités et nos interventions.

-Nous respectons les **besoins des enfants** : ne pas forcer une enfant à manger ou à faire quelque chose qu'il ne souhaite pas.

-Nous portons un **regard objectif sur les activités proposées** afin de nous assurer que celles-ci correspondent aux attentes des enfants et sont adaptées en fonction de leur âge.

-Nous **sommes vigilantes** au phénomène **de rejet** chez les enfants.

